

Instructions:

- The question paper consists of three sections namely A, B, C. All sections are compulsory.
- Section A- Each question carries 01 marks. All questions are compulsory.
- Section B- Answer any 4 out of 6 given questions. Each question carries 07 marks.
- Section C- Answer any 2 out of 3 given questions. Each question carries 16 marks.

निर्देश:

- प्रश्न पत्र में तीन खण्ड अ, ब, व स हैं। सभी खण्ड अनिवार्य हैं।
- खण्ड-अ में प्रत्येक प्रश्न एक अंक का है। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
- खण्ड-ब में छः प्रश्नों में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दें। प्रत्येक प्रश्न 07 अंक का है।
- खण्ड-स में तीन प्रश्नों में से किन्हीं दो प्रश्नों के दें। प्रत्येक प्रश्न 16 अंक का है।

Section - A (खण्ड-अ)**Objective Questions (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)****1×15=15****1. All questions are compulsory.**

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

a) Objective Questions.

बहुविकल्पीय प्रश्न।

1. Who is known as the father of Scientific Management?

वैज्ञानिक प्रबंधन का जनक किसे कहा जाता है?

- a) Henry Fayol (हेनरी फेयोल)
- b) Frederick W. Taylor (फ्रेडरिक डब्ल्यू. टेलर)
- c) Elton Mayo (एल्टन मेयो)
- d) Peter Drucker (पीटर ड्रुकर)

2. Which theory focuses on human relations in management?

कौन-सा सिद्धांत प्रबंधन में मानवीय संबंधों पर केंद्रित है?

- a) Classical Theory (शास्त्रीय सिद्धांत)
- b) Behavioral Theory (व्यवहारवादी सिद्धांत)
- c) Scientific Theory (वैज्ञानिक सिद्धांत)
- d) System Theory (प्रणाली सिद्धांत)

3. MBO was developed by:

MBO का विकास किसने किया?

- a) Henry Fayol (हेनरी फेयोल)
- b) F.W. Taylor (एफ.डब्ल्यू. टेलर)
- c) Peter Drucker (पीटर ड्रुकर)
- d) Elton Mayo (एल्टन मेयो)

4. Which of the following is a feature of a good plan?

निम्न में से कौन-सा एक अच्छे योजना की विशेषता है?

- a) Complexity (जटिलता)
- b) Flexibility (लचीलापन)
- c) Rigidity (कठोरता)
- d) Confusion (भ्रम)

5. Which of the following refers to the number of subordinates managed by a superior?

निम्नलिखित में से कौन-सा एक वरिष्ठ द्वारा प्रबंधित अधीनस्थों की संख्या को दर्शाता है?

- a) Delegation (सत्यायोजन)
- b) Span of Management (प्रबंधन का दायरा)
- c) Centralization (केंद्रीकरण)
- d) Authority (अधिकार)

b) True or False

सत्य अथवा असत्य बताइए।

1. Management is both an art and a science.
प्रबंधन कला और विज्ञान दोनों है।
2. Elton Mayo is associated with Human Relations Theory.
एल्टन मेयो मानव संबंध सिद्धांत से संबंधित हैं।
3. Decision making is not related to selecting alternatives.
निर्णय लेना विकल्पों के चयन से संबंधित नहीं है।
4. Planning is a continuous process.
योजना बनाना एक सतत प्रक्रिया है।
5. Direction includes motivation and supervision.
निर्देशन में प्रेरणा और पर्यवेक्षण शामिल हैं।

9) Fill In The Blanks.

रिक्त स्थानों की पूर्ती कीजिये।

1. Contingency theory says there is no one _____ way of management.
परिस्थितिजन्य सिद्धांत कहता है कि प्रबंधन का कोई एक _____ तरीका नहीं होता।
2. MBO means Management by _____.
MBO का अर्थ है Management by _____।
3. The process of transferring authority to subordinates is called _____.
अधीनस्थों को अधिकार सौंपने की प्रक्रिया को _____ कहते हैं।
4. Promotion is an _____ source of recruitment.
पदोन्नति भर्ती का एक _____ स्रोत है।
5. The process of checking whether work is going according to plan is called _____.
यह जाँचना कि कार्य योजना के अनुसार हो रहा है या नहीं, _____ कहलाता है।

Section – B (खण्ड-ब)

Short Answer Questions (लघुउत्तरीय प्रश्न)

Answer any four of the following questions.

लिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दें।

7×4=28

1. Describe the different levels of management and their roles in an organization.
किसी संगठन में प्रबंधन के विभिन्न स्तरों और उनकी भूमिकाओं का वर्णन कीजिए।
2. Explain the concept of Management by Objectives (MBO) and summarize its key features.
उद्देश्यों द्वारा प्रबंधन (एमबीओ) की अवधारणा को समझाइए और इसकी प्रमुख विशेषताओं का सारांश प्रस्तुत कीजिए।
3. Compare authority and power in the context of management.
प्रबंधन के संदर्भ में अधिकार और शक्ति की तुलना कीजिए।

4. Differentiate between formal organization and informal organization with suitable examples. उपयुक्त उदाहरणों के साथ औपचारिक संगठन और अनौपचारिक संगठन के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए।
5. Explain the steps involved in the decision-making process in management. प्रबंधन में निर्णय लेने की प्रक्रिया में शामिल चरणों की व्याख्या कीजिए।
6. Describe the process of control and its importance in achieving organizational goals. नियंत्रण की प्रक्रिया और संगठनात्मक लक्ष्यों को प्राप्त करने में इसके महत्त्व का वर्णन कीजिए।

Section – C (खण्ड-स)

Descriptive Questions (विवरणात्मक प्रश्न)

16×2=32

3. Answer any two of the following question.
निम्नलिखित में से किसी दो प्रश्नों के उत्तर दें।

1. Define Management and describe the key features and functions of management. प्रबंधन को परिभाषित करें और प्रबंधन की प्रमुख विशेषताओं और कार्यों का वर्णन करें।
2. Explain the concept of delegation and illustrate the process and common barriers involved in delegation. प्रत्यावोजन की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए और प्रतिनिधिमंडल में शामिल प्रक्रिया और सामान्य बाधाओं का उदाहरण देकर समझाइए।
3. Compare recruitment and selection, and explain the steps involved in the selection process. भर्ती और चयन की तुलना कीजिए और चयन प्रक्रिया में शामिल चरणों की व्याख्या कीजिए।
